



## INDICE

|   |    |
|---|----|
| Informativa per Coliving, Mircoliving and Shared Apartments ..... | 1  |
| Informativa per Vacation & Corporate Travel .....                 | 3  |
| Informativa per Student Housing e PBSA .....                      | 6  |
| Informativa per Contact Us.....                                   | 8  |
| Informativa per Work with Us .....                                | 9  |
| Informativa per Newsletter .....                                  | 10 |
| Informativa App Joivy .....                                       | 11 |

---

### DoveVivo S.p.A.

[www.joivy.com](http://www.joivy.com) | fax: +39 02.36697394 | Sede legale e operativa: Viale Monte Nero 6 – 20135 Milano

Sede operativa:  
Via Baccio Baldini 12  
00146 Roma

Sede operativa:  
Via Mario Fantin 15  
40131 Bologna

Sede operativa:  
Via Varallo 22  
10153 Torino

## INFORMATIVA PER COLIVING, MIRCOLIVING AND SHARED APARTMENTS

### i. Titolare

Titolare del trattamento è una delle seguenti società a seconda del paese in cui si intende fruire del servizio:

- per l'Italia è Dovevivo S.p.A., Viale Monte Nero 20135 Milano, Italia
- per la Spagna è Joivy Living Espana SL, Calle Fernandez de la Hoz, 7, Madrid, 28010, Espana
- per la Francia è Someby SAS, 15, rue Jean Bourgey, 69100, Villeurbanne, France
- per il Portogallo è WHPS Sociedade Unipessoal LDA, Avenida Infante Dom Henrique, n.º 26, Lisboa, 1149-096, Portugal

Gli indirizzi di contatto sono:

- per l'Italia: [privacy@joivy.com](mailto:privacy@joivy.com)
- per la Spagna: [privacyes@joivy.com](mailto:privacyes@joivy.com)
- per la Francia: [privacyfr@joivy.com](mailto:privacyfr@joivy.com)
- per il Portogallo: [privacy@joivy.com](mailto:privacy@joivy.com)

### ii. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali raccolti sono trattati per le seguenti finalità:

- rispondere a richieste di informazioni o prenotare una visita:

La base giuridica si rinviene nell'articolo 6 comma 1 lett. b) del Regolamento 2016/679/UE. Il conferimento dei dati è necessario per dare corso alla richiesta.

- eseguire la prenotazione:

La base giuridica si rinviene nell'articolo 6 comma 1 lett. b) del Regolamento 2016/679/UE. Il conferimento dei dati è necessario per dare corso alla richiesta. I dati per il pagamento non sono trattati dal Titolare ma direttamente dal gestore dei servizi di pagamento.

- migliorare i prodotti e servizi:

Monitorando regolarmente l'utilizzo della nostra piattaforma e dei servizi sono raccolti dati analitici come l'ID del dispositivo e l'indirizzo IP. La base giuridica si rinviene nell'articolo 6 comma 1 lett. f) del Regolamento 2016/679/UE e del UK General Data Protection Regulation.

---

#### DoveVivo S.p.A.

[www.joivy.com](http://www.joivy.com) | fax: +39 02.36697394 | Sede legale e operativa: Viale Monte Nero 6 – 20135 Milano

Sede operativa:  
Via Baccio Baldini 12  
00146 Roma

Sede operativa:  
Via Mario Fantin 15  
40131 Bologna

Sede operativa:  
Via Varallo 22  
10153 Torino

- marketing:

con il consenso dell'interessato i dati possono essere utilizzati per l'invio di comunicazioni per finalità di marketing diretto, quali ad esempio newsletter, inviti a eventi, informazioni commerciali, relativi al Gruppo Joivy, di cui il Titolare è parte, trasmessi via e-mail, posta, sms e telefono.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento scrivendo agli indirizzi sopraindicati.

### iii. Destinatari o categorie di destinatari ai quali i dati personali possono essere comunicati

I dati sono trattati dai dipendenti e collaboratori del Titolare nel rispetto delle istruzioni impartite.

I dati possono essere comunicati a soggetti terzi a cui il Titolare affida lo svolgimento di alcune attività che operano quali Responsabili del trattamento (come, ad esempio, la società che fornisce i servizi informatici ovvero altre società del Gruppo Joivy).

### iv. Periodo di conservazione

I dati personali raccolti per gestire richieste di informazioni o prenotare una visita saranno conservati per un anno dalla richiesta dall'interessato.

I dati personali raccolti per la gestione della prenotazione saranno conservati per il tempo prescritto dalla legge.

I dati trattati per migliorare i prodotti e i servizi sono conservati per massimo 14 mesi.

I dati trattati con il consenso dell'interessato sono conservati per cinque anni dall'ultima interazione/richiesta dall'interessato.

I dati trattati per l'invio della newsletter sono conservati fino a che il servizio di newsletter sarà erogato a meno che l'interessato non revochi la sua iscrizione scrivendo [privacy@joivy.com](mailto:privacy@joivy.com).

### v. Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso ha il diritto di:

- ottenere l'accesso ai dati personali, chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati);
- essere informato dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;

---

#### DoveVivo S.p.A.

[www.joivy.com](http://www.joivy.com) | fax: +39 02.36697394 | Sede legale e operativa: Viale Monte Nero 6 – 20135 Milano

Sede operativa:  
Via Baccio Baldini 12  
00146 Roma

Sede operativa:  
Via Mario Fantin 15  
40131 Bologna

Sede operativa:  
Via Varallo 22  
10153 Torino

- se espresso, revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'autorità di controllo:
  - Italia: Garante per la protezione dei dati personali (<http://www.garanteprivacy.it>)
  - Spagna: Agencia Española de Protección de Datos (<http://www.aepd.es>)
  - Francia: Commission Nationale de L'Informatique et des Libertés ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr))
  - Portogallo: CNPD (Comissão Nacional de Protecção de Dados) (<https://www.cnpd.pt>)

---

## DoveVivo S.p.A.

www.joivy.com | fax: +39 02.36697394 | Sede legale e operativa: Viale Monte Nero 6 – 20135 Milano

Sede operativa:  
Via Baccio Baldini 12  
00146 Roma

Sede operativa:  
Via Mario Fantin 15  
40131 Bologna

Sede operativa:  
Via Varallo 22  
10153 Torino

## INFORMATIVA PER VACATION & CORPORATE TRAVEL

### i. Titolare

Titolare del trattamento è una delle seguenti società a seconda del paese in cui intendi fruire del servizio:

- per l'Italia è Altido Italy S.r.l, Viale Monte Nero 20135 Milano, Italy
- per la Spagna è Joivy Living Espana SL, Calle Fernandez de la Hoz, 7, Madrid, 28010, Espana
- per la Francia è Someby SAS, 15, rue Jean Bourgey, 69100, Villeurbanne, France
- per la Scozia è Altido Scotland Limited, 14-16 Jackson's Entry, EH8 8PJ, Edinburgh, Scotland
- per l'Irlanda è Altido Scotland Limited, 14-16 Jackson's Entry, EH8 8PJ, Edinburgh, Scotland
- per l'Inghilterra è Altido London Limited, Hamilton House, Mabledon Place, London WC1H 9BB, England

Tutte le società possono essere contattate all'indirizzo [privacy.travel@joivy.com](mailto:privacy.travel@joivy.com)

### ii. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali raccolti sono trattati per le seguenti finalità:

- rispondere a richieste di informazioni:

La base giuridica si rinviene nell'articolo 6 comma 1 lett. b) del Regolamento 2016/679/UE e del UK General Data Protection Regulation. Il conferimento dei dati è necessario per dare corso alla richiesta

- eseguire la prenotazione:

Sono raccolte alcune informazioni su chi prenota e sui suoi ospiti (nominativo, indirizzi email, recapiti, durata del soggiorno e documento d'identità con foto in alcuni casi anche data di nascita, indirizzo di residenza e genere). La base giuridica si rinviene nell'articolo 6 comma 1 lett. b) del Regolamento 2016/679/UE e del UK General Data Protection Regulation. Il conferimento dei dati è necessario per dare corso alla richiesta. I dati per il pagamento non sono trattati dal Titolare ma direttamente dal gestore dei servizi di pagamento.

- eseguire il check-in e utilizzare le funzioni presenti sul Portale ospiti:

Sono raccolte le informazioni relative alla prenotazione, incluse date, extra e destinazione. Laddove richiesto, utilizziamo queste informazioni per il pagamento della tassa di soggiorno o per fornire informazioni alle autorità locali. La base giuridica si rinviene nell'articolo 6 comma 1 lett. b) del Regolamento 2016/679/UE e del UK General Data Protection Regulation. Il conferimento dei dati è necessario per dare corso alla richiesta.

- fornire i servizi richiesti:

---

#### DoveVivo S.p.A.

[www.joivy.com](http://www.joivy.com) | fax: +39 02.36697394 | Sede legale e operativa: Viale Monte Nero 6 – 20135 Milano

Sede operativa:  
Via Baccio Baldini 12  
00146 Roma

Sede operativa:  
Via Mario Fantin 15  
40131 Bologna

Sede operativa:  
Via Varallo 22  
10153 Torino

Sono raccolti i dati necessari a fornire il servizio richiesto. La base giuridica si rinviene nell'articolo 6 comma 1 lett. b) del Regolamento 2016/679/UE e del UK General Data Protection Regulation. Il conferimento dei dati è necessario per dare corso alla richiesta.

- *eseguire le prestazioni contrattuali nei confronti dei proprietari:*

Sono raccolti i dati necessari a eseguire le prestazioni contrattuali nei confronti dei proprietari.

Quando un proprietario decide su quali piattaforme (Agenti di Viaggio Online) desidera essere elencato, condivideremo il nome, indirizzo email e dettagli dell'annuncio della proprietà con queste altre piattaforme. La base giuridica si rinviene nell'articolo 6 comma 1 lett. b) del Regolamento 2016/679/UE e del UK General Data Protection Regulation. Il conferimento dei dati è necessario per dare corso alla richiesta.

- *migliorare i prodotti e servizi:*

Monitorando regolarmente l'utilizzo della nostra piattaforma e dei servizi sono raccolti dati analitici come l'ID del dispositivo e l'indirizzo IP. La base giuridica si rinviene nell'articolo 6 comma 1 lett. f) del Regolamento 2016/679/UE e del UK General Data Protection Regulation.

- *marketing:*

con il consenso dell'interessato i dati possono essere utilizzati per l'invio di comunicazioni per finalità di marketing diretto, quali ad esempio newsletter, inviti a eventi, informazioni commerciali, relativi al Gruppo Joivy, di cui il Titolare è parte, trasmessi via e-mail, posta, sms e telefono.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento scrivendo a [privacy.travel@joivy.com](mailto:privacy.travel@joivy.com).

### iii. **Destinatari o categorie di destinatari ai quali i dati personali possono essere comunicati**

I dati sono trattati dai dipendenti e collaboratori del Titolare nel rispetto delle istruzioni impartite.

I dati possono essere comunicati a soggetti terzi a cui il Titolare affida lo svolgimento di alcune attività che operano quali Responsabili del trattamento (come, ad esempio, la società che fornisce i servizi informatici ovvero altre società del Gruppo Joivy).

Per eseguire i servizi richiesti i dati sono condivisi con i partner di fiducia a cui il Titolare si affida per effettuare la prestazione. La base giuridica che legittima la comunicazione dei dati si rinviene nell'articolo 6 comma 1 lett. b) del Regolamento 2016/679/UE e del UK General Data Protection Regulation.

### iv. **Periodo di conservazione**

I dati personali raccolti per gestire richieste di informazioni saranno conservati per un anno dalla richiesta dall'interessato.

---

#### DoveVivo S.p.A.

www.joivy.com | fax: +39 02.36697394 | Sede legale e operativa: Viale Monte Nero 6 – 20135 Milano

Sede operativa:  
Via Baccio Baldini 12  
00146 Roma

Sede operativa:  
Via Mario Fantin 15  
40131 Bologna

Sede operativa:  
Via Varallo 22  
10153 Torino

I dati personali raccolti per verificare l'identità di chi prenota sono conservati per un mese dal check-in mentre gli altri dati trattati per la gestione della prenotazione sono conservati per il tempo prescritto dalla legge.

I dati personali raccolti per fornire i servizi richiesti e eseguire le prestazioni contrattuali nei confronti dei proprietari sono conservati per il tempo prescritto dalla legge.

I dati trattati per migliorare i prodotti e i servizi sono conservati per massimo 14 mesi.

I dati trattati con il consenso dell'interessato sono conservati per cinque anni dall'ultima interazione/richiesta dall'interessato.

I dati trattati per l'invio della newsletter sono conservati fino a che il servizio di newsletter sarà erogato a meno che l'interessato non revochi la sua iscrizione scrivendo a [privacy@joivy.com](mailto:privacy@joivy.com).

## v. Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso ha il diritto di:

- ottenere l'accesso ai dati personali, chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati);
- essere informato dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- se espresso, revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'autorità di controllo:
  - Italia: Garante per la protezione dei dati personali (<http://www.garanteprivacy.it>)
  - Spagna: Agencia Española de Protección de Datos (<http://www.aepd.es>)
  - Francia: Commission Nationale de L'Informatique et des Libertés ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr))
  - Irlanda: Data Protection Commission (<http://www.dataprotection.ie>)
  - Regno Unito: Information Commissioner's Office (<http://ico.org.uk>)

---

### DoveVivo S.p.A.

[www.joivy.com](http://www.joivy.com) | fax: +39 02.36697394 | Sede legale e operativa: Viale Monte Nero 6 – 20135 Milano

Sede operativa:  
Via Baccio Baldini 12  
00146 Roma

Sede operativa:  
Via Mario Fantin 15  
40131 Bologna

Sede operativa:  
Via Varallo 22  
10153 Torino

## INFORMATIVA PER STUDENT HOUSING E PBSA

### i. Titolare

Titolare del trattamento è Joivy Campus S.r.l., Viale Monte Nero 6 – 20135 Milano, [amministrazione.campus@joivy.com](mailto:amministrazione.campus@joivy.com)

### ii. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali raccolti sono trattati per le seguenti finalità:

- rispondere a richieste di informazioni o eseguire una prenotazione:

La base giuridica si rinviene nell'articolo 6 comma 1 lett. b) del Regolamento 2016/679/UE.

Il conferimento dei dati è necessario per dare corso alla richiesta.

- migliorare i prodotti e servizi:

Monitorando regolarmente l'utilizzo della nostra piattaforma e dei servizi sono raccolti dati analitici come l'ID del dispositivo e l'indirizzo IP. La base giuridica si rinviene nell'articolo 6 comma 1 lett. f) del Regolamento 2016/679/UE e del UK General Data Protection Regulation.

- marketing:

con il consenso dell'interessato i dati possono essere utilizzati per l'invio di comunicazioni per finalità di marketing diretto, quali ad esempio newsletter, inviti a eventi, informazioni commerciali, relativi al Gruppo Joivy, di cui il Titolare è parte, trasmessi via e-mail, posta, sms e telefono.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento scrivendo a [amministrazione.campus@joivy.com](mailto:amministrazione.campus@joivy.com)

### iii. Destinatari o categorie di destinatari ai quali i dati personali possono essere comunicati

I dati sono trattati dai dipendenti e collaboratori del Titolare nel rispetto delle istruzioni impartite.

I dati possono essere comunicati a soggetti terzi a cui il Titolare affida lo svolgimento di alcune attività che operano quali Responsabili del trattamento (come, ad esempio, la società che fornisce i servizi informatici ovvero altre società del Gruppo Joivy).

### iv. Periodo di conservazione

---

#### DoveVivo S.p.A.

[www.joivy.com](http://www.joivy.com) | fax: +39 02.36697394 | Sede legale e operativa: Viale Monte Nero 6 – 20135 Milano

Sede operativa:  
Via Baccio Baldini 12  
00146 Roma

Sede operativa:  
Via Mario Fantin 15  
40131 Bologna

Sede operativa:  
Via Varallo 22  
10153 Torino

I dati personali raccolti per gestire richieste di informazioni saranno conservati per un anno dalla richiesta dall'interessato.

I dati personali raccolti per la gestione della prenotazione saranno conservati per il tempo prescritto dalla legge.

I dati trattati per migliorare i prodotti e i servizi sono conservati per massimo 14 mesi.

I dati trattati con il consenso dell'interessato sono conservati per cinque anni dall'ultima interazione/richiesta dall'interessato.

I dati trattati per l'invio della newsletter sono conservati fino a che il servizio di newsletter sarà erogato a meno che l'interessato non revochi la sua iscrizione scrivendo a [privacy@joivy.com](mailto:privacy@joivy.com).

## **v. Diritti dell'interessato**

L'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso ha il diritto di:

- ottenere l'accesso ai dati personali, chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati);
- essere informato dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- se espresso, revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'autorità di controllo:
  - Garante per la protezione dei dati personali (<http://www.garanteprivacy.it>)

---

### **DoveVivo S.p.A.**

[www.joivy.com](http://www.joivy.com) | fax: +39 02.36697394 | Sede legale e operativa: Viale Monte Nero 6 – 20135 Milano

Sede operativa:  
Via Baccio Baldini 12  
00146 Roma

Sede operativa:  
Via Mario Fantin 15  
40131 Bologna

Sede operativa:  
Via Varallo 22  
10153 Torino

## INFORMATIVA PER CONTACT US

### i. Titolare

Titolare del trattamento è Dovevivo S.p.A., viale Monte Nero 6 – 20135 Milano, [privacy@joivy.com](mailto:privacy@joivy.com)

### ii. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali raccolti sono trattati per le seguenti finalità:

- rispondere a richieste dell'interessato:

La base giuridica si rinviene nell'articolo 6 comma 1 lett. b) del Regolamento 2016/679/UE. Il conferimento dei dati è necessario per dare corso alla richiesta.

- migliorare i prodotti e servizi:

Monitorando regolarmente l'utilizzo della nostra piattaforma e dei servizi sono raccolti dati analitici come l'ID del dispositivo e l'indirizzo IP. La base giuridica si rinviene nell'articolo 6 comma 1 lett. f) del Regolamento 2016/679/UE e del UK General Data Protection Regulation.

- marketing:

con il consenso dell'interessato i dati possono essere utilizzati per l'invio di comunicazioni per finalità di marketing diretto, quali ad esempio newsletter, inviti a eventi, informazioni commerciali, relativi al Gruppo Joivy, di cui il Titolare è parte, trasmessi via e-mail, posta, sms e telefono.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento scrivendo a [privacy@joivy.com](mailto:privacy@joivy.com).

### iii. Destinatari o categorie di destinatari ai quali i dati personali possono essere comunicati

I dati sono trattati dai dipendenti e collaboratori del Titolare nel rispetto delle istruzioni impartite.

I dati possono essere comunicati a soggetti terzi a cui il Titolare affida lo svolgimento di alcune attività che operano quali Responsabili del trattamento (come, ad esempio, la società che fornisce i servizi informatici e altre società del Gruppo Joivy).

### iv. Periodo di conservazione

I dati personali raccolti per gestire la richiesta di informazioni saranno conservati per un anno dalla richiesta dall'interessato.

I dati trattati per migliorare i prodotti e i servizi sono conservati per massimo 14 mesi.

I dati trattati con il consenso dell'interessato sono conservati per cinque anni dall'ultima interazione/richiesta dall'interessato.

---

#### DoveVivo S.p.A.

[www.joivy.com](http://www.joivy.com) | fax: +39 02.36697394 | Sede legale e operativa: Viale Monte Nero 6 – 20135 Milano

Sede operativa:  
Via Baccio Baldini 12  
00146 Roma

Sede operativa:  
Via Mario Fantin 15  
40131 Bologna

Sede operativa:  
Via Varallo 22  
10153 Torino

I dati trattati per l'invio della newsletter sono conservati fino a che il servizio di newsletter sarà erogato a meno che l'interessato non revochi la sua iscrizione scrivendo a [privacy@joivy.com](mailto:privacy@joivy.com).

## v. Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso ha il diritto di:

- ottenere l'accesso ai dati personali, chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati);
- essere informato dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- se espresso, revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'autorità di controllo:
  - Garante per la protezione dei dati personali (<http://www.garanteprivacy.it>)

---

### DoveVivo S.p.A.

[www.joivy.com](http://www.joivy.com) | fax: +39 02.36697394 | Sede legale e operativa: Viale Monte Nero 6 – 20135 Milano

Sede operativa:  
Via Baccio Baldini 12  
00146 Roma

Sede operativa:  
Via Mario Fantin 15  
40131 Bologna

Sede operativa:  
Via Varallo 22  
10153 Torino

## INFORMATIVA PER WORK WITH US

### i. Titolare

Titolare del trattamento è Dovevivo S.p.A., viale Monte Nero 6 – 20135 Milano, [privacy@joivy.com](mailto:privacy@joivy.com)

### ii. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali raccolti sono trattati allo scopo di valutare la candidatura dell'interessato e sono condivisi con la società del Gruppo Joivy interessata all'assunzione. I dati sono trattati ai sensi dell'articolo 6 comma 1 lettera b) del Regolamento UE/2016/679.

### iii. Destinatari o categorie di destinatari ai quali i dati personali possono essere comunicati

I dati sono trattati dai dipendenti e collaboratori del Titolare nel rispetto delle istruzioni impartite.

I dati possono essere comunicati a soggetti terzi a cui il Titolare affida lo svolgimento di alcune attività che operano quali Responsabili del trattamento (come, ad esempio, la società che fornisce i servizi informatici e altre società del Gruppo Joivy).

### iv. Periodo di conservazione

I dati personali raccolti saranno conservati per due anni.

### v. Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso ha il diritto di:

- ottenere l'accesso ai dati personali, chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati);
- essere informato dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- se espresso, revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'autorità di controllo:
  - Garante per la protezione dei dati personali (<http://www.garanteprivacy.it>)

---

#### DoveVivo S.p.A.

[www.joivy.com](http://www.joivy.com) | fax: +39 02.36697394 | Sede legale e operativa: Viale Monte Nero 6 – 20135 Milano

Sede operativa:  
Via Baccio Baldini 12  
00146 Roma

Sede operativa:  
Via Mario Fantin 15  
40131 Bologna

Sede operativa:  
Via Varallo 22  
10153 Torino



---

**DoveVivo S.p.A.**

[www.joivy.com](http://www.joivy.com) | fax: +39 02.36697394 | Sede legale e operativa: Viale Monte Nero 6 – 20135 Milano

Sede operativa:  
Via Baccio Baldini 12  
00146 Roma

Sede operativa:  
Via Mario Fantin 15  
40131 Bologna

Sede operativa:  
Via Varallo 22  
10153 Torino

## INFORMATIVA PER NEWSLETTER

### i. Titolare

Titolare del trattamento è Dovevivo S.p.A., Viale Monte Nero 6 – 20135 Milano, [privacy@joivy.com](mailto:privacy@joivy.com)

### ii. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali sono raccolti al solo scopo di inviarle la newsletter delle società del Gruppo Joivy di cui DoveVivo S.p.A. fa parte. Il conferimento dei dati è necessario per darvi corso. La base giuridica del trattamento si rinviene nell'articolo 6 comma 1 lett. b) del Regolamento 2016/679/UE

### iii. Destinatari o categorie di destinatari ai quali i dati personali possono essere comunicati

I dati sono trattati dai dipendenti e collaboratori del Titolare nel rispetto delle istruzioni impartite.

I dati possono essere comunicati a soggetti terzi a cui il Titolare affida lo svolgimento di alcune attività che operano quali Responsabili del trattamento (come, ad esempio, la società che fornisce i servizi informatici e altre società del Gruppo Joivy).

### iv. Periodo di conservazione

I dati sono conservati fino a che il servizio di newsletter sarà erogato a meno che l'interessato non revochi la sua iscrizione scrivendo a [privacy@joivy.com](mailto:privacy@joivy.com).

### v. Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso ha il diritto di:

- ottenere l'accesso ai dati personali, chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati);
- essere informato dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- se espresso, revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'autorità di controllo:

---

#### DoveVivo S.p.A.

[www.joivy.com](http://www.joivy.com) | fax: +39 02.36697394 | Sede legale e operativa: Viale Monte Nero 6 – 20135 Milano

Sede operativa:  
Via Baccio Baldini 12  
00146 Roma

Sede operativa:  
Via Mario Fantin 15  
40131 Bologna

Sede operativa:  
Via Varallo 22  
10153 Torino



- Garante per la protezione dei dati personali (<http://www.garanteprivacy.it>)

---

**DoveVivo S.p.A.**

www.joivy.com | fax: +39 02.36697394 | Sede legale e operativa: Viale Monte Nero 6 – 20135 Milano

Sede operativa:  
Via Baccio Baldini 12  
00146 Roma

Sede operativa:  
Via Mario Fantin 15  
40131 Bologna

Sede operativa:  
Via Varallo 22  
10153 Torino

## INFORMATIVA APP JOIVY

### i. Titolare

Titolare del trattamento è Dovevivo S.p.A, Viale Monte Nero 6 – 20135 Milano, [privacy@joivy.com](mailto:privacy@joivy.com)

### ii. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali sono raccolti per effettuare l'iscrizione all'App Joivy. Il conferimento dei dati è necessario per darvi corso. La base giuridica del trattamento si rinviene nell'articolo 6 comma 1 lett. b) del Regolamento 2016/679/UE

### iii. Destinatari o categorie di destinatari ai quali i dati personali possono essere comunicati

I dati sono trattati dai dipendenti e collaboratori del Titolare nel rispetto delle istruzioni impartite.

I dati possono essere comunicati a soggetti terzi a cui il Titolare affida lo svolgimento di alcune attività che operano quali Responsabili del trattamento (come, ad esempio, la società che fornisce i servizi informatici e altre società del Gruppo Joivy).

### iv. Periodo di conservazione

I dati sono conservati fino a che l'app sarà attiva a meno che l'interessato non revochi la sua iscrizione scrivendo a [privacy@joivy.com](mailto:privacy@joivy.com).

### v. Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso ha il diritto di:

- ottenere l'accesso ai dati personali, chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati);
- essere informato dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- se espresso, revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'autorità di controllo:

---

#### DoveVivo S.p.A.

[www.joivy.com](http://www.joivy.com) | fax: +39 02.36697394 | Sede legale e operativa: Viale Monte Nero 6 – 20135 Milano

Sede operativa:  
Via Baccio Baldini 12  
00146 Roma

Sede operativa:  
Via Mario Fantin 15  
40131 Bologna

Sede operativa:  
Via Varallo 22  
10153 Torino



- Garante per la protezione dei dati personali (<http://www.garanteprivacy.it>)

---

**DoveVivo S.p.A.**

www.joivy.com | fax: +39 02.36697394 | Sede legale e operativa: Viale Monte Nero 6 – 20135 Milano

Sede operativa:  
Via Baccio Baldini 12  
00146 Roma

Sede operativa:  
Via Mario Fantin 15  
40131 Bologna

Sede operativa:  
Via Varallo 22  
10153 Torino