

Cookie Policy

Titolare

Titolare del trattamento è Dovevivo S.p.A., Viale Monte Nero 6 – 20135 Milano, privacy@joivy.com

Finalità e base giuridica del trattamento

- Cookies e sistemi di tracciamento

I cookies e i sistemi di tracciamento utilizzati sono descritti al tab **Manage Cookies**, disponibile in calce al sito.

I cookies cosiddetti necessari rendono fruibile il sito web abilitandone funzionalità di base quali la navigazione sulle pagine e l'accesso alle aree protette del sito. Il sito web non è in grado di funzionare correttamente senza questi cookie. La base giuridica del trattamento si rinviene nell'articolo 6 comma 1 lett. f) del Regolamento UE/2026/679 (legittimo interesse del titolare).

Gli altri cookies (Preferenze, Statistiche, Marketing e Altri) sono trattati solo con il consenso dell'interessato che può essere espresso o revocato in qualsiasi momento o dal banner disponibile al primo accesso o cliccando sul tab **Manage Cookies**, disponibile in calce al sito.

I cookies di marketing, in particolare, vengono utilizzati per tracciare i visitatori sui siti web. La finalità è quella di presentare annunci pubblicitari che siano rilevanti e coinvolgenti per il singolo utente e quindi di maggior valore per editori e inserzionisti di terze parti. Nel caso in cui l'utente abbia effettuato l'accesso al proprio account Google e abbia attivato la personalizzazione degli annunci, è in uso il servizio di Google Signal che consente di presentare gli annunci secondo le preferenze espresse indipendentemente dal device utilizzato per l'accesso. Con il consenso ai cookies di marketing, inoltre, l'indirizzo mail eventualmente fornito tramite la compilazione di un form presente sul sito è trasmesso criptato a Google che lo confronta con gli account in proprio possesso, per un monitoraggio più accurato (conversioni avanzate).

- Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet, come: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati sono necessari per la fruizione dei servizi web, per ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.) e per controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

La base giuridica del trattamento si rinviene nell'articolo 6 comma 1 lett. f) del Regolamento UE/2026/679 (legittimo interesse del titolare).

DoveVivo S.p.A.

www.joivy.com | fax: +39 02.36697394 | Sede legale e operativa: Viale Monte Nero 6 – 20135 Milano

Sede operativa:
Piazza Carlo Magno 21
00162 Roma

Sede operativa:
Via Mario Fantin 15
40131 Bologna

Sede operativa:
Via Giuseppe Giacosa 38
10125 Torino

Destinatari o categorie di destinatari ai quali i dati personali possono essere comunicati

I dati sono trattati dai dipendenti e collaboratori del Titolare nel rispetto delle istruzioni impartite.

I dati possono essere comunicati a soggetti terzi a cui il Titolare affida lo svolgimento di alcune attività che operano quali Responsabili del trattamento (come, ad esempio, il fornitore di servizi di hosting, o il fornitore di servizi di analisi e profilazione).

Periodo di conservazione

La durata di conservazione di cookies è indicata per ciascuno di essi qui al tab **Manage Cookies**, disponibile in calce al sito alla voce Dettagli.

I dati di navigazione sono conservati solo per il periodo necessario per conseguire la finalità di erogazione dei servizi (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso ha il diritto di:

- ottenere l'accesso ai dati personali, chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati);
- essere informato dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- se espresso, revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'autorità di controllo:
 - Garante per la protezione dei dati personali (<http://www.garanteprivacy.it>)